**受理**

**办理结果反馈登记**

**督 办**

**交 办**

**攀枝花市群众工作服务中心来访事项受理办理流程**

**已经有权处理的部门受理或正在处理之中的信访事项**

**应当向人大、人民法院、人民检察院提出的信访事项**

**已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等途径解决的信访事项**

**不予受理**

**来访人向复核委员会申请复核**

**来访人向市级部门申请复查**

**书面答复信访人**

**出具是否受理告知单**

**各县（区）**

**市级部门**

**转送**

**15日内 60日内 30日内 30日内**

**确定受理方式**

**来访事项**

**出具不再受理告知单**

**对复核意见不服，仍以同一事实和理由提出投诉请求的信访事项**

**来访人未在规定的期限内提出复查、复核请求的信访事项**

**不再受理**

**出具不予受理告知单**