

攀枝花市信访局

2024 年度法治政府建设工作情况报告

2024 年，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，以推进信访工作法治化为主线，紧紧围绕服务保障攀枝花高质量发展建设共同富裕试验区，切实履行信访为民解难、为党分忧政治职责，扎实开展法治政府建设工作，具体情况报告如下。

一、2024 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）深入学习贯彻习近平法治思想，强化法治观念。充分发挥学法考法平台作用，全局干部职工扎实开展学法，积极参加民法典、劳动保障、国家安全等各类主题竞赛活动，推动法治精神内化于心、外化于行。制定《攀枝花市信访局 2024 年普法依法治理工作要点》《攀枝花市信访局会前学法制度》《攀枝花市信访局 2024 年会前学法计划》，2024 年，局党组会议、党组理论学习中心组学习会议、干部职工会议等集中学习《中华人民共和国宪法》《中国共产党章程》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规 30 余部，全局干部职工学法积分均达 100 分以上。

（二）组织开展各类法治宣传，营造法治氛围。按照《2024

年攀枝花市法治宣传“一月一主题活动”工作方案》要求，认真组织开展“4·15”全民国家安全教育日、民法典宣传月、民族团结进步宣传月等宣传活动。聚焦主责主业，加大《信访工作条例》、信访法治化“路线图”和“导引图”宣传力度，集中开展“深入贯彻落实《信访工作条例》、全面推进信访工作法治化”主题现场宣传活动，并相继举办全市信访系统学习贯彻党的二十届三中全会精神暨信访工作法治化专题培训等宣传宣讲10余次，累计发放宣传资料及物品10000余份，大力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围，引导群众依法文明理性反映情况和表达诉求。

（三）全面推进信访工作法治化，切实提升信访工作质效。

一是**深入推进预防法治化，强化信访问题源头治理。**扎实推进领导干部接访下访，印发《攀枝花市“访调对接”工作方案》，建立健全人民调解参与信访矛盾纠纷化解工作机制，指导基层建立“三说会堂”、老馆调解室、矛盾调解综治室等工作模式，切实把群众身边的急难愁盼问题解决在基层、化解在一线。2024年，市、县领导360人次接访下访群众576批1693人次。二是**深入推进受理、办理法治化，大力开展信访业务规范化建设。**制定印发《开展信访业务规范化建设评查活动实施方案》，全面规范信访受理、办理环节各方面工作，进一步健全完善市县乡三级办理网络，坚持来访必登，耐心细致做好信访接待工作，深入推进依

法分类处理。三是深入推进监督追责法治化，认真履行信访部门“三项建议”职责。制定印发《关于履行提出“三项建议”（改进工作、完善政策、追究责任）职责工作方案》，针对全市民生重点领域和群众反映的突出问题，紧盯受理、办理等环节中违反信访工作规定、纪律的情形以及引发信访问题的责任，健全完善受理、办理信访事项方面违规违纪违法问题线索移交处理机制。对涉及群众身边不正之风和腐败问题的重点信访事项，强化督查问效，对失职失责问题提出追责问责建议。

二、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

一是加强理论学习，发挥“关键少数”带头作用。坚决贯彻落实《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》，坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神作为党组（扩大）会和党组理论学习中心组学习会的“第一议题”，将习近平法治思想作为党组理论学习中心组重要学习内容，结合习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，制定《攀枝花市信访局领导干部应知应会党内法规和法律法规清单》，主要负责同志带头学法、模范守法，推动法治宣传教育入脑入心。二是坚持学以致用，运用法治思维和法治方式推动信访工作高质量发展。制定《攀枝花市信访局党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单》，

切实履行法治建设重要组织者、推动者和实践者的职责，主动部署重要工作、过问重大问题、协调重点环节、督办重要任务，把信访各项工作纳入法治化轨道，对标“五化四到位”工作要求，围绕权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意工作目标，依法履职、依法办事。**三是坚决依法决策，完善党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责的约束机制。**严格落实《中共攀枝花市信访局党组议事决策规则》，并于2024年9月25日，组织召开党组（扩大）会议专题学习《中共攀枝花市信访局党组议事决策规则》，进一步区分局务会和党组会研究审议事项，对干部推荐、资金分配等涉及“三重一大”事项，按规定提交党组会审定，提高科学决策、民主决策、依法决策水平。

三、2025年度推进法治政府建设的主要安排

（一）持续扎实开展法治教育。将深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神、习近平法治思想和习近平总书记对信访工作系列重要指示批示精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，持续加大对干部职工的法治思维、法律知识培训学习力度，提高干部法治素养，提升运用法治思维和法治方式解决问题化解矛盾的能力水平。

（二）持续强化《信访工作条例》宣传贯彻。进一步加大《信访工作条例》的宣传贯彻力度，持续做好信访群众的释法明理和法治宣教工作；强化依法履职意识，以“三项建议”为抓手，积

极推动信访部门和有权处理机关（单位）依法行政、依法化解矛盾。

（三）持续深入推进信访工作法治化。聚焦预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化“五个法治化”要求，全面推广运用信访工作法治化“路线图”和工作指南，依法精准转送交办信访事项，狠抓信访业务规范化建设，推动信访工作法治化走深走实。

四、其他需要报告的情况

无。