提醒来访群众取包离开接访大厅

接谈完后进入信访事项办理流程

接谈后第一时间通知涉事单位到现场接回单位协调处理

由安保人员引导来访群众到对口接谈窗口反映问题

情绪激动的来访群众由警务人员引导到候访室等待接访候接访

凭身份证填写来访登记表

安 检

存 包

来访群众

（5人以上来访群众推荐5人代表）

攀枝花市群众工作服务中心接待流程图